***Образцы заполнения.***

***Бланк №1 Заявка СБСгр***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик – Сбербанк-Сервис** | | | **Запрос на обслуживание № (1)** |
| **Дата: \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (2)** |
| Заявитель | ФИО: | **(3)** | |
| Телефон: | **(4)** | |
|  | |
| Электронный адрес | **(5)** | |
| Серийный номер  Модель  Machine type Model | | 701\*\*\*\*\*\*\*0G3Y0 Lexmark MX 310 DN **(6)** | |
| Подробное описание неисправности: | | Не берет бумагу из лотка код ошибки 2345-098  **(7)** | |
| Адрес доставки запчастей: | | **(8)** Адрес: Г. \*\*\*\*\*\*\*, ул. \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, д.\*, № 1\*\*\*  Время работы: 08:30 – 19:30  Контактное лицо тел. 8-\*\*\*\*\*2\*-7\*, \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | |

Правильность заполнения полей:

1. Запрос на обслуживание: это номер из системы сервис деск
2. Дата: это дата отправки заявки в гарантийный сервис.
3. Заявитель ФИО: сотрудник «Сбербанк–Сервис» который будет общаться с сервисным центром
4. Заявитель телефон: контактный телефон выше указанного сотрудника
5. Заявитель Электронный адрес: указывается контактный E-mail выше указанного сотрудника
6. Серийный номер модель: это модель и SN гарантийного оборудования, по возможности указать тип модели производителя (партц код/ артикул производителя)
7. Подробное описание неисправности, код ошибки
8. Адрес доставки запчастей